

CONVOCATORIA PREVIA DE PRESUPUESTOS CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA AGENCIA DE VIAJES O TURISMO

El Centro de Investigación Laboral y Asesoría Sindical (CILAS), que desarrolla actividades de investigación, asesoría y formación sindical en México, ha firmado un Contrato de Cooperación: entre Union to Union, otros cooperantes y el Centro de Investigación Laboral y Asesoría Sindical.

En el marco de la ejecución del mencionado contrato, el Centro de Investigación Laboral y Asesoría Sindical hace pública la Licitación Previa de Precios para la contratación de una Agencia de Viajes para los servicios que se especifican a continuación, con el fin de llevar a cabo las actividades relacionadas con este proyecto, de conformidad con lo dispuesto en la presente Convocatoria.

1. ESPECIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS

1.1. Emisión de boletos de avión nacionales e internacionales:

- Cotización, reserva, emisión y cambio de boletos de avión, nacionales e internacionales;
- Asesoramiento para la elección de la mejor ruta, horario y frecuencia de vuelos (salida y llegada), tarifas promocionales en el momento de la emisión de los boletos, facturación, despacho de equipaje y reservas;
- Emisión de los boletos teniendo en cuenta los más económicos, siempre que se preserve el derecho a viajar según lo indicado;
- Enviar siempre tres presupuestos de precios para cada vuelo, buscando siempre las tarifas más bajas y que sean menores o iguales a las que se pueden encontrar directamente por internet;
- Solo se podrán emitir boletos cuando los soliciten personas previamente autorizadas por el Centro de Investigación Laboral y Asesoría Sindical
- Solicitud de reembolso de boletos no utilizados.
- Uso de herramientas globales (perfil del pasajero, informes en línea, portal de reservas);
- Disponibilidad de atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, indicando para ello los medios de comunicación a través de los cuales se pueda contactar con la empresa en cualquier momento;
- Notificación oportuna a los pasajeros del cierre de aeropuertos, cancelaciones o retrasos en los vuelos. Obtener cualquier reembolso derivado de problemas de responsabilidad de la compañía aérea o del aeropuerto, como reservas y/o boletos cancelados o reemitidos;
- Investigación de cualquier reclamación de los pasajeros y seguimiento de la recuperación del equipaje perdido.

2. PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS

Las ofertas deberán contener la siguiente información y/o documentación:

- a) Razón social,
- b) Dirección completa,
- c) Números de teléfono,
- d) Fecha de constitución,
- e) Registro Federal de Contribuyentes (RFC),
- f) Registro en la Secretaría de Turismo – SECTUR,
- g) Registro en la IATA – Asociación Internacional de Transporte Aéreo,
- h) Número de empleados,
- i) Horario y canales de atención,
- j) Formas y plazos de pago,
- k) Clientes atendidos (al menos 3)
- l) Referencias de clientes

Propuesta de remuneración de la agencia para cada uno de los servicios:

- a) Boletos de avión

Enviar a los correos electrónicos cilas@cilas.mx, admoncilas@gmail.com antes del 27 de abril de 2026.

■ Podrán participar en esta licitación las empresas cuyo sector de actividad y objeto social sean compatibles con el objeto de la presente convocatoria, que cumplan los requisitos de la misma, siempre que cuenten con la documentación de los organismos específicos de turismo dentro de los respectivos plazos de validez.

3. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La elección de la agencia encargada de prestar los servicios descritos anteriormente se basará en el criterio del mejor precio y en el cumplimiento de las especificaciones de la presente convocatoria.

4. PLAZO DEL CONTRATO

El contrato tendrá vigencia a partir de la fecha de firma y por un período de 12 meses, pudiendo prorrogarse en las condiciones establecidas en el contrato.

Héctor de la Cueva Díaz
Coordinador General
Centro de Investigación Laboral y Asesoría Sindical

cilas@cilas.mx

Tel. +51 55 5207 4147

